

L'INSPECTION GÉNÉRALE, AU CŒUR DES MÉTIERS DE LA BANQUE



REJOIGNEZ LA PROMOTION 2012 D'INSPECTEURS

DEVELOPPONS ENSEMBLE

L'ESPRIT D'ÉQUIPE  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Sommaire

- 1 | "DÉVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'ÉQUIPE"
- 2 | CHIFFRES-CLÉS 2010 GROUPE
- 3 | "BÂTIR LA BANQUE RELATIONNELLE
DE DEMAIN..."
- 4 | LES MÉTIERS DU GROUPE
- 8 | UN ROUAGE ESSENTIEL
DANS LE PILOTAGE DE LA BANQUE
- 10 | UN PARCOURS EXIGEANT,
UN TREMLIN POUR VOTRE CARRIÈRE
- 12 | UN CURSUS RICHE
DE LA DIVERSITÉ DE SES EXPÉRIENCES
- 16 | LES MODALITÉS DE RECRUTEMENT

“Développons ensemble l'esprit d'équipe”.

Plus qu'une promesse, c'est un engagement à mobiliser nos compétences et nos énergies pour mériter pleinement la confiance de nos clients, pour qu'ils nous comptent dans leur équipe.

Pour être à la hauteur de cet engagement, nous avons fait de la satisfaction de nos clients notre priorité absolue, et engagé un programme de transformation qui implique l'ensemble de nos métiers et de nos collaborateurs, Ambition SG 2015. Être un partenaire bancaire de référence, reconnu pour ses expertises, proche de ses clients, choisi pour la qualité et l'engagement de ses équipes : tel est le projet partagé par les 157 000 collaborateurs du groupe Société Générale.

Rejoindre Société Générale aujourd'hui, c'est participer au projet de transformation de la banque. Pour relever ce challenge sur l'ensemble de nos activités, nous avons besoin de talents aux profils variés qui seront les acteurs de ce changement. Ce que Société Générale vous propose aujourd'hui, c'est de construire ensemble la Banque de demain.



Frédéric Oudéa
PRÉSIDENT
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Chiffres-clés 2010 Groupe

157 000 | COLLABORATEURS

15 000 | CDI RECRUTÉS

63% | DES EFFECTIFS HORS DE FRANCE
MÉTROPOLITAINE

60% | DE FEMMES

120 | NATIONALITÉS

33 | MILLIONS DE CLIENTS

26,4 | MILLIARDS D'EUROS
DE PRODUIT NET BANCAIRE



“Bâtir LA banque relationnelle de demain, reconnue pour la qualité et l’engagement de ses équipes”, une promesse forte qui s’appuie sur l’ensemble des collaborateurs du groupe Société Générale.

En nous rejoignant, vous découvrirez notre politique de ressources humaines qui repose sur le développement de vos compétences. Les multiples opportunités professionnelles et les savoir-faire en matière de gestion des risques, de satisfaction client, d’efficacité opérationnelle dont vous pourrez bénéficier au sein du Groupe, la diversité des collaborateurs avec lesquels vous serez amenés à travailler seront autant d’expériences passionnantes.

Misant résolument sur notre avenir commun, nous vous proposons de bâtir ensemble une relation motivante et durable, en vous offrant de contribuer à notre réussite, chacun à votre mesure, selon vos compétences, votre énergie et votre ambition.



**Anne
Marion-Bouchacourt**
DIRECTEUR DES RESSOURCES
HUMAINES DU GROUPE

Les métiers du Groupe



Banque de Détail en France

Société Générale exerce son activité de banque de détail au travers de trois enseignes qui répondent aux attentes diversifiées de ses clients particuliers, professionnels et entreprises.

40 000		COLLABORATEURS
500 000		CLIENTS PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES
3 200		AGENCES
10,7		MILLIARDS DE CLIENTS PARTICULIERS
19,1		MILLIARDS D'EUROS DE PRODUCTION DE CRÉDITS IMMOBILIERS EN 2010
+9,5%		DE CROISSANCE DES DÉPÔTS EN 2010 (HORS SMC)
+ de 3,6%		DE PROGRESSION DES ENCOURS DE CRÉDITS D'INVESTISSEMENT SUR LE MARCHÉ DE LA CLIENTÈLE COMMERCIALE, EN 2010 PAR RAPPORT À 2009 (HORS SMC)

Société Générale dispose de trois banques de détail complémentaires sur le territoire français : Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama.

Ensemble, elles répondent aux attentes des différents clients, qu'ils soient à la recherche d'une grande banque nationale, attachés à une enseigne à fort ancrage régional ou attirés par une offre exclusivement en ligne.

Ces trois enseignes, regroupées au sein des Réseaux France, mutualisent leurs bonnes pratiques et simplifient leurs processus pour offrir une qualité de service optimale, satisfaire l'ensemble de leurs clients et faire ainsi de Société Générale "LA banque relationnelle de référence sur ses marchés".



Banque de Détail à l'International

Une stratégie de développement à l'international basée sur le modèle de Banque Universelle équilibré et innovant.

Diversification, équilibre des risques et relais de croissance

Le groupe Société Générale poursuit depuis plus d'une décennie une stratégie de développement international articulée autour de trois objectifs complémentaires :

- proposer des solutions novatrices qui accompagnent la bancarisation dans les pays émergents ;
- approfondir la relation avec les clients pour accélérer la croissance du Groupe sur les marchés à fort potentiel où il détient des positions significatives ;
- diversifier sa présence dans le monde pour équilibrer le risque pays.

13	MILLIONS DE CLIENTS
3820	POINTS DE VENTE DANS 37 PAYS
62 500	COLLABORATEURS
+5,5%	DE CRÉDITS EN 2010 (À PÉRIMÈTRE ET CHANGE CONSTANTS)
1 ^{er}	RÉSEAU PRIVÉ EN RUSSIE (ROSBANK) ET RÉSEAU PRIVÉ EN ROUMANIE (BRD)
2 ^e	BANQUE PRIVÉE EN ÉGYPTE (NSGB)
3 ^e	BANQUE EN RÉPUBLIQUE TCHÈQUE (KB)

Les métiers du Groupe

Banque de Financement et d'Investissement

Un modèle de banque de financement et d'investissement équilibré entre métiers et régions avec l'objectif de toujours mieux servir ses clients.

La Banque de Financement et d'Investissement accompagne ses clients dans la conduite de leurs opérations stratégiques en matière de financement, de conseil, de couverture des risques et de solutions d'investissement, s'appuyant sur son *leadership* mondial dans ses trois domaines d'expertise :

- banque d'investissement ;
- financements ;
- activités de marchés.

Services Financiers Spécialisés et Assurances

Des expertises complémentaires de la banque universelle au service des particuliers et des entreprises.

Des spécialistes au service de nos clients

Crédit à la consommation, financement des ventes et des biens d'équipement professionnel, location longue durée et gestion de flottes de véhicules, assurances. Autant de services qui correspondent très précisément aux nombreux besoins de financement de nos clients, particuliers et entreprises. Des métiers de spécialistes qui viennent compléter efficacement l'expertise de nos réseaux de détail en France et à l'international et de notre Banque de Financement et d'Investissement.

12 000 | COLLABORATEURS
95 | NATIONALITÉS DANS 33 PAYS

30 000 | COLLABORATEURS DANS 46 PAYS
50 | MILLIARDS D'ENCOURS DE CRÉDIT



Banque Privée, Gestion d'Actifs et Services aux Investisseurs

Des partenaires de référence résolument tournés vers les clients, en synergie avec les autres métiers du Groupe.

Le pôle Banque Privée, Gestion d'Actifs et Services aux Investisseurs a pour ambition de s'inscrire dans une relation pérenne avec ses clients grâce aux conseils délivrés et à la proximité de la relation. Il travaille en synergie avec les autres réseaux et métiers du Groupe.

La Banque Privée, avec Société Générale Private Banking, acteur majeur et reconnu de la gestion de fortune, regroupant 2 800 collaborateurs répartis dans 21 pays, et proposant une gamme complète de services financiers pour les entrepreneurs et les particuliers disposant de plus d'un million d'euros d'avoirs financiers.

La Gestion d'Actifs, avec Amundi (détenue par Société Générale et Crédit Agricole S.A.), 3^e acteur européen et parmi les dix premiers mondiaux de l'*asset management*; et avec *Trust Company of the West* (TCW), filiale américaine, qui se positionne sur le marché *High Alpha*, et qui bénéficie d'une expertise reconnue en gestion d'actions et sur certaines niches de taux US.

Le Métier Titres, avec SGSS, 2^e conservateur européen et 6^e mondial. SGSS offre une gamme complète de services financiers adaptée aux dernières évolutions des marchés et de la réglementation:

services de compensation, de conservation et de banque dépositaire, de conservation pour la clientèle de détail, d'administration de fonds et *asset servicing*, de gestion des liquidités ainsi que des services d'agent de transfert et des services aux émetteurs.

Le Courtage sur produits dérivés, avec Newedge (codétenue par Société Générale et Crédit Agricole CIB), fortement implantée en Amérique du Nord (n^o 1 des *Futures Commission Merchants*), en Europe et en Asie, qui propose une gamme étendue et innovante de services de compensation et d'exécution de contrats dérivés.

8 000		COLLABORATEURS DANS 26 PAYS
171		MILLIARDS D'EUROS D'ACTIFS SOUS GESTION À FIN 2010
3 362		MILLIARDS D'EUROS D'ACTIFS EN CONSERVATION MEILLEURE BANQUE PRIVÉE MONDIALE POUR SON OFFRE DE PRODUITS STRUCTURÉS (EUROMONEY AWARDS 2010)
2 ^e		CONSERVATEUR EUROPÉEN
7		FONDS TCW CLASSÉS CINQ ÉTOILES EN 2010 PAR MORNING STAR



L'INSPECTION GÉNÉRALE

Un rouage essentiel dans le pilotage



Intervenant pour le compte de la Direction Générale, l'Inspection Générale conduit des missions d'audit et de conseil sur l'ensemble des activités du groupe Société Générale en France comme à l'étranger.

Dotée d'une population jeune, largement féminisée et internationale, l'Inspection Générale comprend près de 140 inspecteurs, dont une trentaine recrutée chaque année.

MENER DES MISSIONS D'AUDIT ET DE CONSEIL EN INTERNE

Au travers de missions d'audit et de conseil, l'Inspection Générale évalue tous les aspects de l'organisation, du fonctionnement et de l'activité du Groupe. En fonction des enjeux identifiés, les analyses produites peuvent notamment porter sur :

- la stratégie de développement (politique commerciale, choix des investissements, rentabilité, positionnement concurrentiel...);
- le degré de maîtrise des risques (risques de crédit et de marché, risques liés à la qualité et à la sécurité des opérations, risques déontologiques...);
- l'organisation et la gestion des ressources humaines;
- les systèmes d'information et la gestion des projets informatiques;
- la qualité de la gestion administrative et comptable (audit de procédures, respect des normes prudentielles).

Constituant de véritables "audits de management", chaque mission donne lieu à un rapport écrit destiné à la Direction Générale, présentant un jugement clair, étayé, indépendant sur les différents aspects de l'activité concernée et sur l'action de ses principaux responsables.

de la banque



PROPOSER DES RECOMMANDATIONS À FORTE VALEUR AJOUTÉE POUR LE TOP MANAGEMENT

Le rôle de l'Inspection Générale est essentiel dans l'information des instances dirigeantes :

- en fournissant une évaluation de la maîtrise des risques de l'entreprise ;
- en constituant une force de proposition pour l'évolution des activités à court, moyen ou long terme à travers la formulation de recommandations opérationnelles.

PARTICIPER AUX PROJETS STRATÉGIQUES DU GROUPE

L'Inspection Générale est également régulièrement associée à l'examen de projets stratégiques majeurs pour le groupe Société Générale :

- évaluation de cibles d'acquisition en France ou à l'étranger ;
- études préalables à la mise en place de projets d'envergure ;
- réorganisations internes...

L'INSPECTION GÉNÉRALE

Un parcours exigeant, un tremplin po

Au cours de votre cursus, bénéficiez d'un programme complet de formation, d'une rémunération attractive et participez à un large éventail de missions, sur lesquelles vous serez très tôt responsabilisé(e).

Ainsi, grâce à votre connaissance étendue des métiers et techniques bancaires, mais aussi à vos qualités professionnelles et managériales, vous ferez partie d'un vivier de cadres à haut potentiel pour le Groupe.

UN CURSUS PROFESSIONNEL ADAPTÉ À L'ACQUISITION RAPIDE DE RESPONSABILITÉS

- Encadrement de collaborateurs (détermination des objectifs, supervision des travaux, évaluations) et conduite de missions avant la fin des trois premières années du cursus.
- Expérience à l'international et diversité des thématiques traitées.
- Rencontres régulières avec des cadres de direction et des spécialistes (*traders*, gérants de fonds, contrôleurs des risques, gestionnaires de patrimoine, informaticiens...).
- Présentation des conclusions et des préconisations auprès d'interlocuteurs de haut niveau.

LA POSSIBILITÉ D'INTÉGRER UN VIVIER DE CADRES À HAUT POTENTIEL

- Acquisition de méthodes de travail et d'aptitudes managériales reconnues.
- Développement de compétences techniques.
- Connaissance précise de l'ensemble des activités du Groupe.



ur votre carrière

UNE FORMATION APPROFONDIE TOUT AU LONG DU CURSUS

- En mission, approfondissement des connaissances techniques et acquisition d'une expérience "terrain".
- Chaque année, des formations dédiées, métiers et comportementales, pour participer à votre développement personnel.

FORMATION INITIALE

(6 mois)

- Présentation du Groupe et de ses métiers.
- Formations dédiées (analyse financière, gestion des risques des établissements de crédit, techniques d'audit...) et stage terrain en banque de détail (un mois et demi).
- Participation aux missions (rythme de travail aménagé, accompagnement assuré par les Inspecteurs expérimentés).
- Intégration facilitée grâce à un système de parrainage impliquant des Inspecteurs.

INSPECTEUR ADJOINT

(3 ans)

- Séminaires spécialisés (finance de marché, direction financière, gestion des ressources humaines...).
- Séminaires comportementaux (techniques d'entretien, management...).
- Participation aux missions (comme collaborateur, puis une première expérience en tant que chef de mission).

INSPECTEUR

(3 ans)

- Formation à l'analyse stratégique et approfondissement de connaissances bancaires (financement d'entreprises, activité de marché...).
- Développement des aptitudes managériales (encadrement des collaborateurs, formations internes ad hoc, 360° d'autoévaluation).
- Séminaire pour cadres de haut niveau dans un établissement universitaire international de premier plan.
- Préparation de formations diplômantes comme le CFA (optionnel).
- Participation aux missions (en position de chef de mission ou d'adjoint).

L'INSPECTION GÉNÉRALE

Un cursus riche de la diversité de ses

L'INSPECTION GÉNÉRALE PAR L'EXEMPLE

Parmi les missions conduites en 2010 - 2011 :

- évaluation de lignes métiers ou d'entités de la banque de financement et d'investissement (produits structurés à New-York et en Asie, activité de *principal finance* à Londres) ;
- vérification d'activités de banque de détail en France (réseaux Société Générale et Crédit du Nord) et à l'étranger (Russie, Bulgarie) ;
- revue d'activités de courtage (filère finance de Newedge), du métier titre (entité italienne, filière Risques) ou de la gestion de fortune (Suisse) ;
- contrôle de filiales de services financiers spécialisés (dispositif dans les Pays Baltes, crédit à la consommation en Allemagne et en Pologne, location de longue durée de véhicules au Royaume-Uni) ;
- interventions thématiques à caractère transversal ou portant sur des fonctions siège (le dispositif



Fabien

**Inspecteur adjoint, 26 ans,
diplômé de Sciences Po et
de la Bocconi**

En quoi le métier d'Inspecteur est-il formateur ?

Le métier d'Inspecteur requiert une large palette de compétences que l'on développe progressivement à la fois sur le terrain et lors de formations dédiées. Véritable école d'exigence, l'Inspection donne à chacun de ses collaborateurs l'occasion d'acquérir la rigueur nécessaire à la conduite de travaux d'audit, d'enrichir ses facultés de raisonnement sur des sujets d'analyse et d'apprendre à synthétiser et structurer son propos lors de la rédaction du rapport final. Par ailleurs, le développement des aptitudes relationnelles est également un élément clé pour réussir une mission.

Après deux ans d'expérience à l'Inspection, tu es désormais responsable de ta première mission. Comment abordes-tu cette nouvelle étape ?

Devenir responsable d'une mission pour la première fois est un véritable challenge particulièrement motivant. Cette marque de reconnaissance apporte également un surcroît de responsabilités qu'il faut apprendre à maîtriser et à canaliser. Concrètement, cela signifie mener une mission dans son intégralité (gestion des relations avec les responsables de l'entité revue, définition des travaux à conduire et des réflexions à mener, fixation des objectifs et supervision de mes collaborateurs, rédaction du rapport, etc.) sur des sujets sur lesquels je ne dispose pas d'une expertise particulière (l'enjeu des premières semaines consistant justement à monter très rapidement en compétence). Et je retiens surtout de ces deux premières années les méthodes et les réflexes que j'ai pu acquérir et qui me permettent aujourd'hui d'aborder sereinement cette nouvelle étape professionnelle !

expériences

Société Générale en Espagne, les financements à effet de levier, la filière juridique, la sécurité des systèmes d'information, la gestion de la mobilité des ressources humaines);

- contribution via des missions dédiées à l'examen de sujets à forte connotation stratégique (réorganisations, acquisitions).



Ana-Catalina

**Inspectrice, 31 ans,
diplômée de l'EM Lyon**

Après cinq ans d'expérience, comment juges-tu ton expérience à l'Inspection ?

Au cours de ces cinq années, j'ai grandi aussi bien d'un point de vue professionnel que personnel. Sur le plan professionnel, la diversité des missions auxquelles j'ai participé m'a permis d'approfondir mes connaissances techniques des métiers bancaires. De même, les échanges avec des managers de haut niveau au sein du Groupe m'ont permis de développer mes capacités d'analyse. Enfin, dès mes premières missions, j'ai bénéficié d'un accompagnement de qualité par les inspecteurs plus expérimentés, ce qui m'a préparée à assumer au bout

de deux ans et demi la responsabilité d'une mission. Sur le plan personnel, ces cinq années ont également été une aventure extraordinaire grâce à la diversité des expériences et des personnes cotoyées au quotidien.

L'équilibre vie privée / vie professionnelle à l'Inspection, c'est possible ?

Tout à fait! Et cet équilibre est même nécessaire pour réussir: consacrer du temps à sa famille, ses amis, ses passions permet de conserver un certain recul sur les événements, de rester alerte et vif, et par conséquent d'être plus efficace dans nos travaux et plus pertinent dans nos raisonnements, qualités essentielles à l'exercice de notre métier. Mais cela réclame malgré tout beaucoup d'organisation en raison notamment des déplacements en province ou à l'étranger et de pics de charge de travail en début et en fin de mission (notamment quand vous êtes comme moi mariée et mère de deux enfants!).



UN ACCÈS À DES FONCTIONS À FORTES RESPONSABILITÉS

Exemples de postes confiés à des Inspecteurs à l'issue de leur cursus :

- Directeur commercial entreprises ou particuliers au sein des réseaux Société Générale et Crédit du Nord ;
- Chargé de mission auprès de la Direction Générale du Crédit du Nord dans le cadre de l'intégration de la Société Marseillaise de Crédit ;
- Directeur Général Délégué de la Compagnie Générale d'Affacturage (CGA) ;
- Ingénieur en structuration (produits structurés chez Lyxor à Paris, dérivés actions à Hong-Kong et à Tokyo) ;
- Chargé d'affaires au sein du département financements maritimes de SG CIB ;
- Chargé de mission au sein du département de la stratégie et du développement des services financiers spécialisés ;
- *Chief Operating Officer* de l'activité de vente de couverture de taux et de change pour les grandes entreprises ;
- Membre de la Direction de la Stratégie du Groupe ;
- Directeur de cabinet du Responsable Amériques du Groupe ;
- Inspecteur Principal.



Souleïma

**ancienne Inspectrice, 35 ans,
diplômée de l'ENSAE**

Aujourd'hui responsable adjointe de l'activité de financement du négoce international en Suisse, peux-tu nous expliquer en quoi consiste ton métier ?

J'ai été recrutée à ma sortie de l'Inspection par la ligne métier Ressources Naturelles pour ouvrir un département à Genève, l'une des capitales mondiales des matières premières, où la banque n'était pas encore présente. Après avoir obtenu les accords nécessaires à Paris, et recruté l'équipe à Genève, j'ai déménagé pour gérer cette entité aux côtés de son responsable, ancien patron des mêmes activités dans une banque Suisse. Aujourd'hui, mon travail est extrêmement varié : management des commerciaux, rencontre des prospects

et intégration des nouveaux clients dans la banque, visites de nos clients sur le terrain, fin de la construction de la plateforme Société Générale, relations avec les confrères de la place de Genève.

En quoi ton passage par l'Inspection est-il un atout pour ta carrière ?

Pour beaucoup de raisons : les années passées à l'Inspection nous rendent très adaptables à tous types de sujets et d'environnements, apportent une grande maturité professionnelle, des réseaux de relations solides (Inspecteurs, anciens, patrons de services et d'implantations Société Générale), et une bonne connaissance du Groupe. Au-delà, la recherche permanente de la qualité du service rendu à notre client, la rigueur apportée à nos travaux, le niveau de responsabilité obtenu très tôt par les Inspecteurs et l'esprit d'équipe qui prédomine tout au long des années Inspection sont des valeurs professionnelles fondamentales pour la banque.



Aujourd'hui,
un quart des membres
du Comité de Direction
sont issus du cursus Inspection.

Avez-vous le profil ?

Vous êtes diplômé(e) d'une école d'ingénieurs, de commerce, d'un institut d'études politiques, d'un troisième cycle universitaire, d'un master spécialisé, en France ou à l'étranger.

Vous êtes au début de votre parcours professionnel (jeune diplômé(e) - ou sur le point de l'être - ou avec une première expérience).

Vous faites preuve :

- d'une capacité d'analyse et de synthèse ;
- de technicité et de rigueur ;
- de sens des responsabilités ;
- d'ouverture d'esprit et de capacité d'adaptation.

L'INSPECTION GÉNÉRALE

Les modalités de recrutement

Pour mener à bien nos missions, nous recherchons des talents capables de comprendre en profondeur les sujets analysés pour élaborer un jugement indépendant, proposer des orientations stratégiques et des recommandations opérationnelles, et qui fassent preuve également d'une véritable force de conviction à l'écrit comme à l'oral.



Communication des résultats fin avril 2012

Intégration en septembre 2012 ou janvier 2013

LES ÉTAPES DU PROCESSUS

1^{re} étape L'inscription en ligne

jusqu'au 6 janvier 2012

Le candidat est invité dès que possible à s'inscrire sur le site de recrutement Société Générale Careers et sera convié, après étude de son dossier, à la deuxième étape du recrutement.

2^e étape L'écrit

4 février 2012

Les candidats sont invités à passer (en France ou à l'étranger) une épreuve écrite comportant deux volets (un exercice de synthèse et une analyse quantitative) pour laquelle le candidat compose en français ou en anglais.

Cet écrit ne nécessite ni préparation, ni connaissances mathématiques ou bancaires particulières.

Il a pour objectif d'apprécier les capacités de synthèse et d'analyse du candidat, essentielles pour aborder dans de bonnes conditions les missions qui lui seront confiées.



3^e étape L'assessment centre

(tests d'aptitudes et entretien individuel
avec un conseiller en recrutement)

mi-mars 2012

Organisée sur une demi-journée, cette étape se compose d'un entretien avec un conseiller de recrutement et vise à préciser, sur la base des réponses du candidat à des tests d'aptitudes comportementales, ses motivations et ses qualités pour le poste d'Inspecteur.

4^e étape L'oral

mi-mars – fin avril 2012

Devant un jury composé de cadres dirigeants du Groupe Société Générale, le candidat présente ses conclusions portant sur un cas de management qui lui est soumis puis répond aux questions du jury.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site
inspection.societegenerale.com

inscription en ligne
avant le 6 janvier 2012



Pour tout renseignement, vous pouvez contacter Jean-Michel BINEFA, Inspecteur Principal, responsable du recrutement pour l'année 2012, à l'adresse e-mail suivante :
recrutement.inspection@socgen.com

